

Algemene Voorwaarden Calamiteiten Team Zeeland

I. ALGEMEEN

Artikel 1: Definities

De hierna met een beginhoofdletter aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis:

1.1 Algemene Voorwaarden

De onderhavige algemene voorwaarden.

1.2 CTZ

Calamiteiten Team Zeeland, handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Zeeland Maritime Cleaning B.V., statutair gevestigd te Ritthem, gemeente Vlissingen en kantoorhoudende te (4389 PC) Ritthem, aan de Engelandweg 33 (hierna: "ZMC"). CTZ is een samenwerking tussen ZMC en VLB Services Bedrijf B.V., statutair gevestigd te Oost-Souburg, gemeente Vlissingen en kantoorhoudende te (4388 VN) Oost-Souburg, aan de Dongestraat 50.

1.3 Diensten

De door CTZ geleverde diensten op het gebied van calamiteitenbestrijding, waaronder, maar niet uitsluitend, wordt verstaan reiniging van verontreinigd oppervlakte water, schoonmaken schepen en kades en overige aanvullende, aanverwante en ondersteunende producten en diensten waarvan melding wordt gemaakt op de website van ZMC (<http://www.zmcleaning.nl>) en VLB (<http://www.vlbvlissingen.nl>).

1.4 Wederpartij

Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie CTZ een Overeenkomst heeft gesloten of voornemens is te sluiten. Degene die de Overeenkomst ondertekent of voornemens is te ondertekenen, staat in voor zijn ondertekenings- en vertegenwoordigingsbevoegdheid. Indien en om welke reden dan ook mocht blijken dat de ondertekenaar van de Overeenkomst daartoe niet bevoegd was, heeft de ondertekenaar in persoon te gelden als Wederpartij en is derhalve tevens hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de Overeenkomst.

1.5 Offerte

Een door CTZ uit te brengen, specifiek op de Wederpartij toegeschreven, aanbieding van Diensten, op basis van door de Wederpartij aan CTZ verstrekte gegevens tot het doen van een aanbod.

1.6 Overeenkomst

Het pakket van wederzijdse rechten en verplichtingen dat resulteert uit de acceptatie door Wederpartij van de Offerte, die door de Wederpartij is ondertekend en aan CTZ is geretourneerd en/of door Wederpartij schriftelijk, per e-mail of anderszins is bevestigd, van welke Offerte de Algemene Voorwaarden en de Tarievenlijst onderdeel uitmaken.

1.7 Overmacht

Een tekortkoming die aan CTZ niet kan worden toegerekend, omdat deze niet is te wijten aan de schuld van CTZ en die ook niet krachtens de wet, rechtshandelingen of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor rekening van CTZ komt, waaronder alle van buiten CTZ komende oorzaken die redelijkerwijs niet te voorzien

waren en als gevolg waarvan CTZ haar verplichtingen jegens de Wederpartij niet of niet tijdig kan nakomen, waaronder, maar niet uitsluitend, gerekend bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van welke aard ook, onverschillig waardoor veroorzaakt, vertraagde of te late levering door een of meer toeleveranciers, transportondernemingen, van welke aard ook, waardoor het vervoer naar CTZ en/of van CTZ naar de Wederpartij wordt bemoeilijkt dan wel verhinderd, werkstaking, brand, spoorwegstaking en defecte vervoermiddelen, en andere buiten de controle van CTZ liggende gebeurtenissen zoals oorlog, blokkade, oproer, epidemie, overstroming, storm, devaluatie en inflatie.

1.8 **Partijen**

De Wederpartij en CTZ gezamenlijk.

1.9 **Tarievenlijst**

Een lijst met daarop de door CTZ gehanteerde tarieven. De Tarievenlijst wordt aan de Wederpartij overhandigd voor of bij het aangaan van de Overeenkomst en maakt onlosmakelijk deel uit van de Overeenkomst tussen Partijen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen CTZ en de Wederpartij, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een Overeenkomst. De Wederpartij wordt geacht er mee in te stemmen dat de Algemene Voorwaarden tevens van toepassing zijn op alle toekomstige verbintenissen, uit welke hoofde dan ook. De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is leidend.

2.2 Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

2.3 In geval van nietigheid van enige bepaling van de Algemene Voorwaarden, stelt CTZ een vervangende bepaling vast van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking.

2.4 Toepasselijkheid van andere voorwaarden dan onderhavige is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.5 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden prevaleren de bepalingen uit de Overeenkomst.

2.6 CTZ is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. Door mededeling van de wijzigingen aan de Wederpartij treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de Algemene Voorwaarden. Wijzigingen worden schriftelijk of per e-mail ter kennis van de Wederpartij gebracht en treden één maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de Wederpartij niet binnen één maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de Algemene Voorwaarden, wordt de Wederpartij geacht de wijziging te hebben geaccepteerd.

2.7 De Wederpartij is verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst en voor de toegankelijkheid van de opgeslagen versie.

Artikel 3: Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen door CTZ gedaan, zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Toezending van aanvragen door de Wederpartij verplicht CTZ niet tot acceptatie van de aanvraag of opdracht. CTZ stuurt de Wederpartij zo spoedig mogelijk na een aanvraag een Offerte respectievelijk een afwijzing dat niet op de aanvraag kan worden ingegaan.

Overeenkomsten komen derhalve eerst tot stand nadat de Offerte door Partijen schriftelijk is geaccepteerd en ondertekend of per e-mail of anderszins is geaccordeerd dan wel CTZ is aangevangen met het uitvoeren dan wel het nemen van voorbereiding voor de uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren zaken. CTZ heeft het recht zonder opgave van redenen opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat deze geschieden na vooruitbetaling of na betaling van een voorschot.

3.3 Indien bij aanvaarding door de Wederpartij wordt afgeweken van het door CTZ gedane aanbod, wordt deze aanvaarding aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod. In dat geval doet CTZ een nieuw schriftelijk aanbod, waarop de voorgaande artikelen (wederom) van toepassing zijn.

3.4 Indien de Wederpartij, nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen maar voordat CTZ is begonnen met de voorbereiding of uitvoering van de werkzaamheden dan wel te leveren zaken, deze wenst te annuleren, vordert CTZ primair nakoming van de Overeenkomst. De Overeenkomst kan slechts worden geannuleerd met instemming van CTZ. In dat geval wordt 15% van de orderprijs (excl. BTW) respectievelijk, indien een regietarief is overeengekomen, een vast bedrag van € 10.000,- (excl. BTW) in rekening gebracht als annuleringskosten, onverminderd het recht van CTZ volledige schadevergoeding, inclusief gedeerde winst, te vorderen.

3.5 Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen alleen schriftelijk geschieden.

Artikel 4: Levering en levertijd

4.1 Levering van Diensten geschiedt eerst na de totstandkoming van de Overeenkomst en na ontvangst door CTZ van alle door haar opgevraagde gegevens en documenten die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst. CTZ kan tevens betaling van een voorschot of borgstelling eisen voor levering van Diensten.

4.2 CTZ is niet gehouden bij de levering van Diensten aanwijzingen van de Wederpartij op te volgen.

4.3 Uitvoering van Diensten geschiedt zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst of op een uitdrukkelijk overeengekomen later moment. Het staat CTZ vrij direct na de totstandkoming van een Overeenkomst met de uitvoering daarvan aan te vangen.

4.4 In alle gevallen, komt CTZ eerst in verzuim nadat de Wederpartij CTZ in gebreke heeft gesteld.

Artikel 5: Prijzen en betaling

5.1 Bij het aangaan van de Overeenkomst geeft CTZ na opname ter plaatse een mogelijke eerste inschatting van de kosten. De Wederpartij dient, afhankelijk van de grootte van de calamiteit, vóór aanvang van de werkzaamheden door CTZ ofwel zorg te dragen voor een borgstelling ten aanzien van de betalingen ofwel een voorschot te voldoen, een en ander ter keuze van CTZ.

5.2 CTZ geeft dagelijks aan de Wederpartij de tussenstand door van de bestede tijd en een schatting van de gemaakte kosten. De Wederpartij dient dit te accorderen. Bij gebreke van commentaren of accorderen binnen 24 uur, wordt de Wederpartij geacht te hebben ingestemd met het voorstel. CTZ is gerechtigd een nieuw voorschot of een nieuwe dan wel hogere borgstelling te eisen indien blijkt dat het reeds betaalde voorschot of de borgstelling niet toereikend is. CTZ is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten zolang geen nieuw voorschot is betaald of geen nieuwe borgstelling is afgegeven.

5.3 CTZ is niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit het feit dat de Wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan het in lid 1 en lid 2 van dit artikel bepaalde.

5.4 Aan een door CTZ afgegeven calculatie, begroting of kostenbesparingsberekening kunnen door de Wederpartij nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door de Wederpartij aan CTZ kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door CTZ te leveren Diensten.

5.5 CTZ behoudt zich het recht voor prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de Wederpartij een prijsverhoging niet accepteert, heeft de Wederpartij het recht om binnen veertien dagen na dagtekening van de kennisgeving van de prijsverhoging de Overeenkomst waarop de prijsverhoging betrekking heeft schriftelijk per aangetekende post te ontbinden tegen de datum waarop de gewijzigde prijzen van kracht worden.

5.6 CTZ behoudt zich het recht voor om eenmaal per jaar, zonder voorafgaande kennisgeving, prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, zoals die wordt vastgesteld door het CBS voor het jaar voorafgaand aan het jaar waarin de prijzen worden verhoogd. De verhoging van de prijzen als bedoeld in dit artikel geven de Wederpartij geen recht de Overeenkomst dientengevolge te ontbinden.

5.7 Indien CTZ op verzoek of met voorafgaande instemming van de Wederpartij werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, worden deze werkzaamheden of prestaties door de Wederpartij vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van CTZ. CTZ is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

5.8 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn de door CTZ vermelde en aan de Wederpartij in rekening te brengen prijzen:

- a. exclusief BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
- b. exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, en verzekering;
- c. vermeld in Euro. Eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
- d. in geval van verkoop en levering van goederen, gebaseerd op leveringsconditie EXW (Ex Works) werf, magazijn of andere opslagplaats van CTZ, zoals neergelegd in de ICC Incoterms, laatste versie.

5.9 Betaling dient steeds plaats te vinden binnen dertig dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.10 Bezwaren tegen de hoogte van de facturen of de geleverde Diensten schorten de betalingsverplichting niet op.

5.11 Bij niet-tijdige betaling door de Wederpartij is de Wederpartij van rechtswege zonder ingebrekestelling in verzuim, en is de Wederpartij vanaf de dertigste dag na factuurdatum

tot aan de dag der algehele betaling een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke handelsrente ex artikel 6:119a BW. CTZ maakt daarnaast, in afwijking van artikel 6:96 lid 5 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, aanspraak op betaling van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom.

5.12 Ingeval van niet-tijdige betaling is CTZ bevoegd – zonder op enige wijze aansprakelijk te zijn voor schade – iedere verplichting jegens de Wederpartij dan ook op te schorten tot het moment waarop de Wederpartij zijn betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente daaronder begrepen.

5.13 De Wederpartij is niet gerechtigd bedragen welke hij verschuldigd is aan CTZ te verrekenen met door CTZ beweerdelijk aan de Wederpartij verschuldigde bedrage, verschuldigd uit de Overeenkomst dan wel anderszins.

Artikel 6: Uitvoering van werk

6.1 Wederpartij zorgt ervoor dat de vergunningen, ontheffingen en soortgelijke beschikkingen die noodzakelijk zijn om het werk uit te voeren tijdig verkregen zijn opdat CTZ op het door haar beoogde moment kan aanvangen met haar werkzaamheden.

6.2 In de overeengekomen prijs van aangenomen werken is niet inbegrepen (tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is bevestigd):

a. het treffen van maatregelen ter voorkoming van schade aan, op of nabij het werk aanwezige zaken;

b. de extra kosten van afvoer samenhangend met de aard van het af te voeren materiaal zoals in geval van gevaarlijke bouwstoffen en/of chemisch afval.

6.3 Alle wijzigingen in het aangenomen werk door welke oorzaak dan ook worden beschouwd als meerwerk waarvoor de Wederpartij verplicht is de meerkosten aan CTZ te vergoeden.

6.4 Meerwerk zal worden berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk wordt verricht.

6.5 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, draagt de Wederpartij zorg voor adequate verzekering van de zaken welke onderwerp zijn van de door CTZ te leveren diensten of werkzaamheden zoals maar niet beperkt tot het door CTZ te (doen) vervoeren van zaken.

6.6 Het betreden door de Wederpartij van het terrein van CTZ dan wel het terrein waar CTZ zijn werkzaamheden uitvoert geschiedt voor rekening en risico van Wederpartij. CTZ is niet aansprakelijk voor enige door de Wederpartij geleden schade – en de Wederpartij dient CTZ te vrijwaren voor elke schade van derden – welke voortvloeit uit de aanwezigheid van de Wederpartij of het uitvoeren van werkzaamheden door de Wederpartij op het terrein van CTZ dan wel het terrein waar CTZ zijn werkzaamheden uitvoert, tenzij de door de Wederpartij geleden schade het gevolg is van opzet of grove schuld van CTZ.

Artikel 7: Oplevering werk

7.1 Een werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien alle materialen die CTZ heeft gebruikt voor het werk door haar zijn schoongemaakt, de havenbeheerder en Rijkswaterstaat akkoord zijn met de staat van oplevering en:

- a. wanneer de Wederpartij hetzij schriftelijk hetzij mondeling aan CTZ kennis heeft gegeven van de voltooiing van het werk en/of de Wederpartij het werk heeft goedgekeurd;
- b. wanneer CTZ de Wederpartij in de gelegenheid heeft gesteld het werk te inspecteren en Wederpartij niet binnen drie dagen nadat de Wederpartij hiertoe in de gelegenheid is gesteld van de inspectiemogelijkheid gebruik heeft gemaakt.
- c. bij ingebruikneming van het werk door de Wederpartij; neemt de Wederpartij een deel van het werk in gebruik, dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.

7.2 Kleine gebreken welke binnen 30 dagen na oplevering kunnen worden hersteld staan de oplevering niet in de weg.

7.3 Bij afkeuring van, dan wel onthouding van goedkeuring aan het werk is de Wederpartij verplicht hiervan schriftelijk mededeling te doen aan CTZ, onder opgaaf van redenen.

Artikel 8: Rechten

8.1 Alle producten en Diensten blijven eigendom van CTZ totdat alle bedragen, die Opdrachtgever aan CTZ op grond van de Overeenkomst is verschuldigd, volledig aan CTZ zijn voldaan.

8.2 De Wederpartij garandeert CTZ dat het gebruik van door de Wederpartij verstrekte gegevens of anderszins, CTZ niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of beschermde rechten van derden.

8.3 De Wederpartij vrijwaart CTZ voor alle directe en indirecte gevolgen van aanspraken welke derden jegens CTZ geldend maken uit hoofde van schending van de in lid 3 van dit artikel genoemde garantie.

Artikel 9: Beëindiging Overeenkomst

9.1 Onverminderd haar recht op nakoming en/of schadevergoeding, is CTZ gerechtigd om, zonder dat er ter zake enige vergoeding aan de Wederpartij verschuldigd is, de Overeenkomst met de Wederpartij zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, de geleverde zaken terug te nemen en bij gedeeltelijke ontbinding de levering aan de Wederpartij op te schorten, indien de Wederpartij in enig opzicht nalatig mocht zijn in de nakoming van zijn verplichtingen, de Wederpartij zijn bedrijf staakt, de Wederpartij surseance aanvraagt, ten aanzien van hem surseance aangevraagd wordt, de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, de Wederpartij een akkoord aan zijn crediteuren aanbiedt of zich andere hiermee vergelijkbare omstandigheden voordoet.

9.2 Indien de Wederpartij op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die CTZ vóór de ontbinding heeft gefactureerd, in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.3 Indien CTZ op grond van dit artikel de Overeenkomst ontbindt dan wel opschort, wordt elke vordering van CTZ op de Wederpartij direct opeisbaar.

Artikel 10: Aansprakelijkheid, vrijwaring, Overmacht en derdenbeding

10.1 Alle werkzaamheden, diensten en verkoop en levering van zaken door CTZ geschieden voor rekening en risico van de Wederpartij.

10.2 CTZ is, onverlet de bepalingen van dwingend recht, niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de door de Wederpartij geleden schade het gevolg is van opzet of grove schuld van CTZ of haar ondergeschikten.

10.3 De aansprakelijkheid van CTZ is in alle gevallen volledig uitgesloten. Indien en voor zover om welke reden dan ook CTZ toch aansprakelijk mocht zijn, wordt haar aansprakelijkheid per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) primair beperkt tot een maximumbedrag van € 10.000,-, subsidiair tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op grond van de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Iedere aansprakelijkheid van CTZ voor enige andere vorm van schade is tevens uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, verlies van gegevens of immateriële schade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid bij de bedrijfsleiding van CTZ.

10.4 De Wederpartij vrijwaart CTZ voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig dan wel onzorgvuldig gebruik van Diensten.

10.5 In geval van Overmacht zal CTZ de Wederpartij hiervan op de hoogte stellen, onder vermelding van de oorzaak, de aard, de te verwachten duur van de Overmacht en de gevolgen voor de uitvoering van Diensten.

10.6 In geval van Overmacht is CTZ gerechtigd de uitvoering van Diensten gedurende de Overmacht op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

10.7 Tekortkomingen in de uitvoering van een Overeenkomst in geval van Overmacht kunnen niet aan CTZ worden toegerekend en geven de Wederpartij geen recht tot ontbinding of opschorting van de Overeenkomst of op schadevergoeding.

10.8 Er vindt geen restitutie plaats van de door de Wederpartij vooruitbetaalde gelden.

10.9 Indien na de totstandkoming van een Overeenkomst deze door CTZ niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die CTZ bij het tot stand komen van de Overeenkomst niet bekend waren, heeft CTZ het recht de inhoud van de Overeenkomst zodanig te wijzigen dat uitvoering mogelijk blijft.

10.10 Elke vordering jegens CTZ vervalt door het enkele verloop van twaalf maanden.

10.11 De in het bovenstaande genoemde termijn vangt aan op de dag volgende op die waarop de vordering opeisbaar is geworden, dan wel de dag volgende op die waarop de Wederpartij met de schade bekend is geworden, waarvan de vroegst in de tijd liggende dag geldt. Onverminderd het hiervoor bepaalde, vangen voornoemde termijnen voor vorderingen met betrekking tot beschadiging, waardevermindering of verlies van de goederen aan op de dag volgende op die van levering van de goederen.

10.12 CTZ alsmede haar werknemers, de door CTZ ingeschakelde derden en hun ondergeschikten alsook erfgenamen van CTZ en voornoemde personen komt een beroep toe op alle in de Algemene Voorwaarden vervatte bepalingen, waaronder maar niet beperkt tot de uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, het verval van het vorderingsrecht, de vrijwaring, en de rechtskeuze en jurisdictieclausule.

Artikel 11: Geschillen

11.1 Op alle geschillen tussen Partijen, waaronder die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Deze geschillen zullen, nadat Partijen hebben getracht het geschil onderling op te lossen, maar daar niet in zijn geslaagd, worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland–West–Brabant, locatie Middelburg, onverminderd het recht van CTZ het geschil aan een andere instantie voor te leggen, ter keuze van CTZ, tenzij op grond van een dwingendrechtelijke wettelijke bepaling het geschil aan een andere instantie dient te worden voorgelegd.

II. VERKOOP

Artikel 12: Verkoop goederen

12.1 CTZ verbindt zich jegens Wederpartij om de goederen te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid als nader in de (eventueel later schriftelijk gewijzigde) offerte omschreven.

12.2 CTZ staat er niet voor in, dat de goederen geschikt zijn voor het doel, waarvoor Wederpartij deze wil bestemmen, zelfs niet, indien dit doel aan CTZ kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 13: Levering

13.1 Levering van goederen door CTZ vindt plaats op basis van de leveringsconditie EXW (Ex Works) werf, magazijn of andere opslagplaats van CTZ, zoals neergelegd in de ICC Incoterms, laatste versie, tenzij schriftelijk door partijen anders is overeengekomen.

13.2 Indien CTZ op verzoek van Wederpartij toch voor het vervoer zorg draagt dan wel doet vervoeren, doet CTZ zulks slechts namens Wederpartij en voor diens rekening en risico. CTZ sluit iedere aansprakelijkheid voor de door haar in verband met het vervoer gegeven opdrachten uit. Indien Wederpartij geen speciale instructie heeft gegeven voor de keuze van de vervoerder, is CTZ in deze keuze geheel vrij. Wederpartij dient zelf voor een transportverzekering zorg te dragen. Als CTZ ten behoeve van Wederpartij enigerlei douaneformaliteiten of soortgelijke handelingen verricht, verband houdende met de afwikkeling van de koopovereenkomst, geschieden deze handelingen steeds voor rekening en risico van Wederpartij. Wederpartij garandeert CTZ dat hij terzake de invoer of doorvoer van door hem gekochte zaken steeds over de vereiste vergunningen beschikt, en Wederpartij vrijwaart CTZ dienaangaande voor alle aanspraken, vorderingen, belastingen of boetes van derden, waaronder begrepen enige nationale of buitenlandse overheid of instantie.

13.3 CTZ zal de goederen behoorlijk verpakken, tenzij de aard van de goederen zich daartegen verzet, en op zodanige wijze beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat kunnen bereiken.

13.4 Wanneer CTZ voor de verpakking en het transport duurzame verpakkingsmaterialen zoals laadborden, pakkisten, kratten, containers enz. ter beschikking heeft gesteld of door een derde – al dan niet tegen voldoening van statiegeld of een waarborgsom – ter beschikking heeft doen stellen, is Wederpartij verplicht (tenzij het om eenmalige verpakking

gaat) deze laadborden enz. terug te zenden naar het door CTZ opgegeven adres, bij gebreke waarvan Wederpartij aan CTZ een schadevergoeding verschuldigd is.

13.5 Wederpartij dient na totstandkoming van de Overeenkomst de goederen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 48 uur door een door of namens hem aangewezen vervoerder in ontvangst te laten nemen. Indien Wederpartij om welke reden dan ook buiten de wil en macht van CTZ de door CTZ geleverde goederen niet in ontvangst neemt, is hij niettemin gehouden de overeengekomen betalingsvoorwaarden na te komen alsof de geleverde goederen wel door hem waren afgenomen.

13.6 Indien om welke reden ook Wederpartij niet in staat is de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal CTZ, als haar opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van Wederpartij de goederen bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen totdat zij bij Wederpartij bezorgd zijn.

13.7 Wederpartij is in het geval zoals bedoeld in artikel 13.6 van de Algemene Voorwaarden verplicht aan CTZ de opslagkosten volgens het bij CTZ gebruikelijke tarief en, bij gebreke daarvan, volgens het in de branche gebruikelijke tarief, te vergoeden vanaf het tijdstip, dat de goederen voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de koopovereenkomst overeengekomen leveringsdatum. Mochten de goederen, ondanks dat deze door CTZ ter beschikking van Wederpartij zijn gesteld, niet binnen drie maanden na terbeschikkingstelling zijn afgehaald tegen betaling van het verschuldigde, dan behoudt CTZ zich het recht voor om de goederen, na schriftelijke ingebrekestelling, voor of namens Wederpartij te (doen) verkopen. De opbrengst wordt aan Wederpartij uitgekeerd, onder aftrek van de door CTZ gemaakte kosten, daaronder begrepen de opslagkosten.

13.8 CTZ is gerechtigd om de goederen te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke deelleveranties door CTZ afzonderlijk worden gefactureerd.

13.9 CTZ zal de goederen leveren op het tijdstip of onmiddellijk na het einde van de leveringstermijn, welke is bepaald in de overeenkomst. Indien een leveringstermijn is overeengekomen, vangt deze aan op de datum waarop CTZ de order heeft bevestigd. Opgegeven leveringstermijnen zijdens Wederpartij zijn vrijblijvend en nooit te beschouwen als fatale termijnen. CTZ is nooit in verzuim door het enkele verstrijken van de overeengekomen leveringstermijnen; hiervoor is steeds een schriftelijke ingebrekestelling vereist. Overschrijding van een leveringstermijn geeft Wederpartij nooit het recht tot enigerlei schadevergoeding, op ontbinding van de overeenkomst of enige andere actie jegens CTZ, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van CTZ, of indien de leveringstermijn met meer dan drie weken wordt overschreden.

13.10 Bovenomschreven leveringstermijn wordt verlengd met de periode, gedurende welke CTZ door Overmacht verhinderd is aan haar verplichtingen te voldoen.

Artikel 14: Overgang eigendom

14.1 Behoudens het gestelde in de leden 2 en 3 van dit artikel zal de eigendom van en het risico voor de goederen op Wederpartij overgaan bij de levering van de goederen zoals omschreven in artikel 12.

14.2 Zolang Wederpartij niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid heeft gesteld, behoudt CTZ zich de

eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat de eigendom op Wederpartij over, zodra Wederpartij aan al zijn verplichtingen jegens CTZ heeft voldaan. Geleverde goederen blijven aldus eigendom van CTZ, tot het moment waarop alle krachtens de overeenkomst geleverde goederen en verrichte diensten, met inbegrip van rente en kosten, door Wederpartij zijn betaald. Ingeval van surseance van betaling, faillissement, opschorting van betaling, liquidatie van Wederpartij, of overlijden wanneer Wederpartij een natuurlijk persoon is, is CTZ gerechtigd de order zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren en het onbetaald gebleven deel van het geleverde terug te vorderen.

14.3 Annulering en terugname laten onverlet het recht van CTZ op vergoeding voor schade of verlies. In deze gevallen zal elke vordering van CTZ op Wederpartij direct en volledig opeisbaar zijn.

14.4 Wederpartij dient de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen adequaat en separaat van andere goederen op te slaan en dient de goederen adequaat te verzekeren voor minimaal het door CTZ gefactureerde bedrag.

14.5 De onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen kunnen door Wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde. In een dergelijk geval dient Wederpartij de opbrengst van deze goederen apart ten behoeve van CTZ te houden.

14.6 Indien er gerede twijfel bij CTZ bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Wederpartij, is CTZ bevoegd de aflevering van goederen uit te stellen, totdat Wederpartij zekerheid voor de betaling heeft verschaft. Wederpartij is aansprakelijk voor de door CTZ door deze vertraagde aflevering te lijden schade.

Artikel 15: Inspectie en reclame

15.1 Wederpartij is verplicht bij levering controle op hoeveelheid en aan de buitenkant zichtbare schade aan geleverde goederen uit te voeren. Indien de goederen aan een vervoerder ter beschikking worden gesteld, dient Wederpartij deze zaken door een door hem aan te wijzen persoon te laten inspecteren voor aanvang van het vervoer. Als géén persoon is aangewezen, wordt de chauffeur die de zaken namens Wederpartij in ontvangst neemt, geacht de zaken namens Wederpartij te inspecteren.

15.2 Reclames ter zake van hoeveelheid en aan de buitenkant zichtbare schade en/of gebreken dienen door Wederpartij zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 dagen na levering als bedoeld in artikel 13 schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de op de door CTZ opgemaakte factuur en/of pakbon opgenomen hoeveelheden, als juist worden beschouwd en de goederen worden geacht zonder aan de buitenkant zichtbare schade te zijn geleverd.

15.3 Reclames ter zake van ten tijde van levering niet-zichtbare schade en/of gebreken, alsmede andere reclames dienen zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 dagen na levering als bedoeld in artikel 13 dan wel nadat eventuele gebreken zijn geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd hadden kunnen worden door Wederpartij bij CTZ schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan Wederpartij geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd.

15.4 Te late of op verkeerde wijze bij CTZ ingediende reclames hebben geen rechtsgevolg en ontheffen CTZ van iedere aansprakelijkheid.

15.5 Indien wordt vastgesteld dat de geleverde goederen niet voldoen aan de overeengekomen specificaties, heeft CTZ gedurende een met de oorspronkelijke leveringstermijn overeenkomende termijn gelegenheid tot het vervangen daarvan. De betalingsvoorwaarden zoals neergelegd in de Algemene Voorwaarden blijven onverminderd van kracht.

15.6 Indien een reclame door CTZ gegrond wordt bevonden, is CTZ uitsluitend verplicht alsnog de overeengekomen prestatie te leveren.

15.7 Indien een reclame door CTZ gegrond wordt bevonden, schort dit de betalingsverplichting van Wederpartij op, tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld, echter met dien verstande dat dit slechts dat deel van de factuur betreft waarop reclame gegrond wordt geacht.

15.8 Klachten betreffende door CTZ gezonden facturen dienen binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de facturen als juist worden beschouwd.